

**Vous venez de vous équiper d'une nouvelle installation téléphonique.  
ESPRIT TELECOM vous propose la personnalisation de vos messages d'accueil téléphonique**

**QUEL MESSAGE VOUS EST PROPOSE?**

- Suivant l'offre qui vous a été proposée par ESPRIT TELECOM, vous bénéficiez d'un message d'attente, de pré-décroché ou de répondeur personnalisable au nom de votre société (à valider impérativement par ESPRIT TELECOM)
- les textes seront accompagnés d'un fond musical
- l'enregistrement aura lieu dans nos studios par une comédienne professionnelle
- l'intégration des messages sera réalisée par nos services ESPRIT TELECOM

**① RENSEIGNEMENTS SOCIETE**

SOCIETE : .....  
Interlocuteur : .....  
Adresse : .....  
CP : ..... Ville : .....  
Tel : ..... Fax : .....  
N° de ligne de téléchargement des messages :  
(à valider impérativement par ESPRIT TELECOM) :

.....

**② CHOISISSEZ VOTRE MESSAGE ET VOTRE MUSIQUE**

*reportez-vous à la page suivante*

- Choisissez parmi les 8 formules de texte qui vous sont proposées ou composez vous même sur papier libre vos messages (texte de 30/40 mots maximum par message)
- Choisissez un fond musical sur notre catalogue complet libre de droit sur [le site studio Esprit Telecom](http://le.site.studio.Esprit.Telecom).  
Toutes nos musiques sont garanties libres de droits SACEM et SCPA

**③ RETOURNEZ CE BON recto/verso**

Par Fax au **09 59 55 93 87**

Par email à : [contact@esprittelecom.fr](mailto:contact@esprittelecom.fr)

**COMMENT BENEFICIER DE VOS MESSAGES?**

1. Renseignez nous sur votre société
2. Cochez votre choix de texte parmi les propositions suivantes (voir verso) et choisissez votre musique sur notre [site studio](http://le.site.studio).
3. **Faxez-nous ces 2 pages au 09 59 55 93 87**
4. Nous livrerons vos messages dans les meilleurs délais

Pour les prestations d'aide à la conception de vos messages personnalisés, la sélection d'une musique particulière, contactez-nous au 04 72 16 33 63.

## 1 COMPOSEZ VOTRE TEXTE

Cochez un choix de texte parmi les propositions suivantes

### Pré-décroché

Ce court message de présentation est diffusé une fois avant les sonneries  
Durée : au plus court

1. XXX vous souhaite la bienvenue. Votre appel est pris en compte. Merci de rester en ligne.
2. Société XXX à votre service, nous vous prions de patienter quelques instants.
3. Vous êtes bien en communication avec XXX.  
Nous allons donner suite à votre appel. Merci de ne pas quitter.

### Attente

Message diffusé en boucle en cas d'occupation, lors des moments de transfert d'appel ou de mise en attente  
Durée : 1 minute environ

- 4 Bienvenue chez XXX nous recherchons votre correspondant, merci de patienter quelques instants.
- 5 Bienvenue chez XXX nous nous efforçons d'écourter agréablement votre attente.
- 6 XXX vous remercie de votre appel et vous prie de patienter quelques instants
- 7 XXX vous invite à patienter quelques instants en musique, nous recherchons votre correspondant.

### Répondeur

Message diffusé en fermeture sans de dépôt de message par vos clients.

- 8 XXX vous souhaite la bienvenue.  
Nos bureaux sont actuellement fermés. Veuillez renouveler votre appel du ...[horaires]. Merci de votre appel et à très bientôt.  
**[précisez vos horaires] :**

.....  
.....

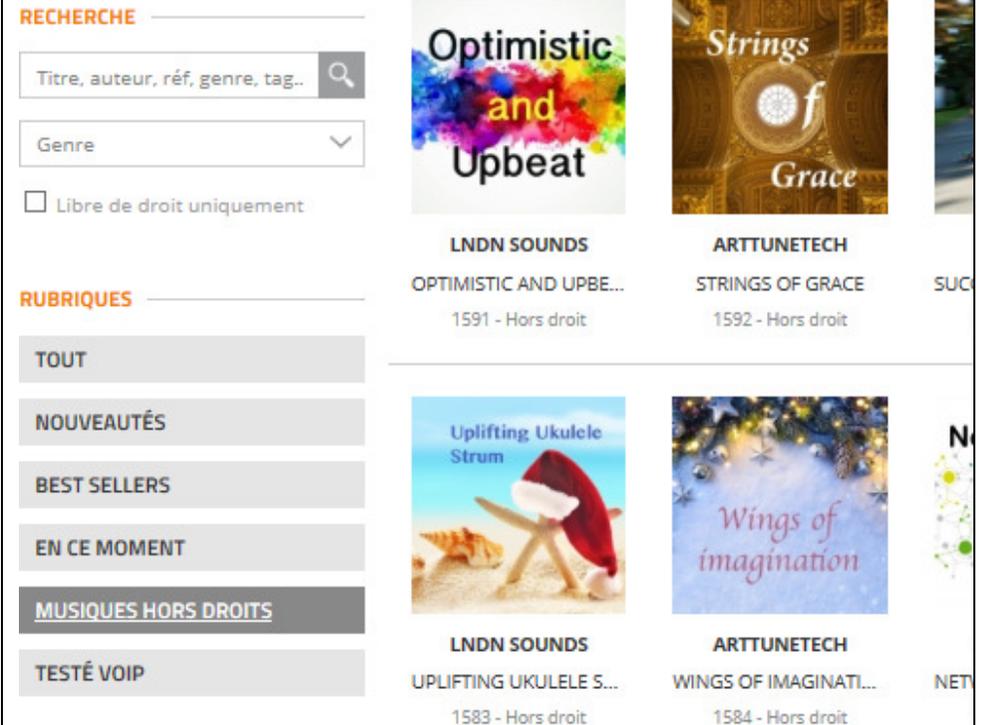
XXX - indiquez ci-dessous le nom de votre société, et  
la façon dont elle se prononce en cas de possibilités d'erreurs.

Société : .....

Phonétique : .....

## 2 CHOISISSEZ VOTRE MUSIQUE

Consultez toutes nos musiques libres de droit SACEM/SCPA sur notre site  
[STUDIO ESPRIT TELECOM](#)



The screenshot shows a web interface for selecting music. It features a search bar with the text 'RECHERCHE' and a search icon. Below the search bar is a text input field for 'Titre, auteur, réf, genre, tag..' and a 'Genre' dropdown menu. There is also a checkbox labeled 'Libre de droit uniquement'. Below the search section is a 'RUBRIQUES' section with several menu items: 'TOUT', 'NOUVEAUTÉS', 'BEST SELLERS', 'EN CE MOMENT', 'MUSIQUES HORS DROITS', and 'TESTÉ VOIP'. The main content area displays a grid of music album covers. The first row shows 'Optimistic and Upbeat' by LNDN SOUNDS (reference 1591) and 'Strings of Grace' by ARTTUNETECH (reference 1592). The second row shows 'Uplifting Ukulele Strum' by LNDN SOUNDS (reference 1583) and 'Wings of Imagination' by ARTTUNETECH (reference 1584).

Reportez la référence ici :

Vous pouvez aussi nous envoyer, sur papier libre, les textes que vous souhaitez enregistrer. Composez chaque message sur une longueur maximum de 30 / 40 mots. Vous trouverez de nombreuses suggestions par secteur d'activité sur notre site [STUDIO ESPRIT TELECOM](#).  
N'oubliez pas d'y reporter la référence de la musique sélectionnée.